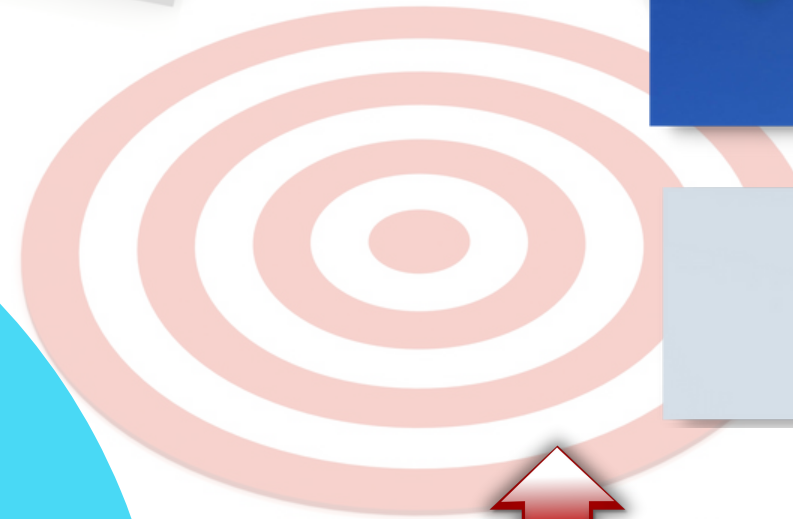


AVANCE  
consultoría

**LIDERA**  
Desarrollo en Liderazgo

**ALANTE**  
**Bienvenidos!!!**

# Modelo competitivo en la organización



Objetivos estratégicos

Propuesta de valor  
al cliente

Procesos

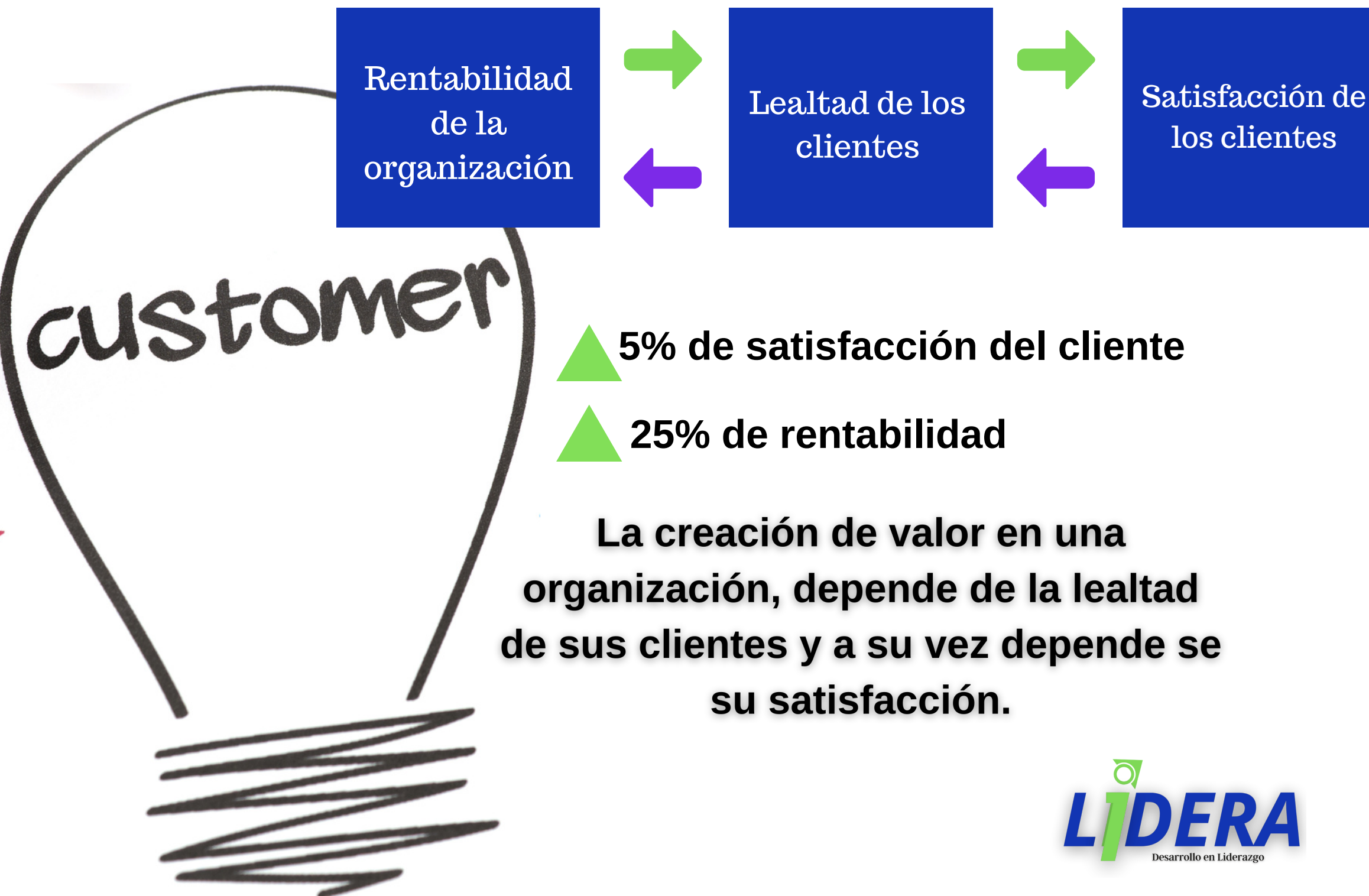
Capital  
Organizacional

Capital  
Humano

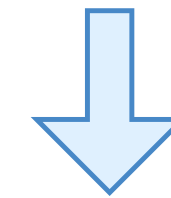
Capital  
Información

Liderazgo

Las organizaciones buscan la lealtad de sus clientes y así lograr la rentabilidad



**De que depende la calidad de servicio que recibe el cliente?**



- **Productividad de empleados.**
- **calidad de servicio interno.**

Objetivo:

**Desarrollar las competencias  
de liderazgo, en puestos de  
autoridad en**



**contribuyendo al desarrollo  
de la madurez en los equipos  
de trabajo.**

# Etapas del proceso **LIDERA**

Desarrollo en Liderazgo



# Etapas del proceso **LIDERA**



## **Autoliderazgo:**

- Rompimiento de paradigmas.
- Autoconocimiento y Autoevaluación.
- Sensibilización a mejoras como líder.
- Autorregulación y asertividad.



## **Intra liderazgo:**

- Conociendo a los colaboradores.
- Comunicación en el staff.
- Espíritu colaborativo en el equipo.
- Importancia de liderazgo estandarizado.
- Cadena cliente proveedor interno



## **Liderar:**

- Conducta asertividad.
- Comunicación efectiva Y empatía.
- Manejo de conflictos.
- Estilos de liderazgo y niveles de madurez.
- Modelos de cambios de conducta
- proceso de coaching.



# Para **SER** un mejor líder...

primero debes

# AUTOLIDERARTE!!!

# 1.- ENFÓCATE A DESARROLLAR COMPETENCIAS!!!



QUE TAN  
ADECUADAS SON  
TUS :

ACTITUDES.  
HABILIDADES.  
TALENTOS.  
CONOCIMIENTOS.

## 2.- CUMPLE CON TU PALABRA!!!



Words Have Power



- NO HAGAS PROMESAS QUE NO CUMPLIRAS.
- NO MIENTAS.
- NO EXAGERES.

A photograph of three people in a chain of secrets. On the left, a woman with long dark hair is partially visible, her mouth open as if speaking. In the center, a man with dark hair is shown in profile, his hand covering his mouth as he listens. On the right, another man with a beard and balding head is shown in profile, also with his hand over his mouth. The background is a plain, light-colored wall. A semi-transparent red rectangle is overlaid on the left side of the image, containing white text.

NO PIERDAS EL  
TIEMPO EN CHISMES  
Y MITORES!!!

**3.- NO HABLES MAL  
DE TU TRABAJO!!!**

SI NO VES A TU  
TRABAJO COMO  
UNA REAL  
BENDICIÓN EN TU  
VIDA...NUNCA  
SERÁS MEJOR!!!

W

O

R

K